

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表： 2024年 3月 11日

アンケート期間： 2024年 1月15日～ 2024年 2月15日

事業所名 えだまめ

保護者等数（児童数） 15 回収数 14 割合 93%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	93%	7%				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	100%					
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	100%					
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	100%				いつも丁寧にありがとうございます。	
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	100%					
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	14%	50%	29%	7%		2024年度、近隣の児童センターとの交流を計画中。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%					
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%					
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	21%	57%	15%	7%		既存の親の会との連携・えだまめ保護者会の必要性について、保護者の皆さんと相談検討する。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	79%	21%				体制については重要事項説明書で説明をしている。今のところ、苦情は寄せられていないが、あった場合には真摯に対応していく。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%					
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%					
	14 個人情報に十分注意しているか	100%					
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	57%	36%	7%			各種マニュアルについて、保護者への周知を行う。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	29%	43%	14%	14%	内容を聞いた事ありません。いつ行われているかわからない。	年2回、長期休業時に避難訓練を行っている。実施した内容を、通信などで周知する。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	93%			7%	学校から車に乗る時などにもこにこだそうでありがたいです。	
	18 事業所の支援に満足しているか	93%			7%	いつも大変お世話になり、ありがとうございます。	