

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

| 事業所名 | 放課後等デイサービス えだまめ | | アンケート期間： 2025年1月15日～2025年2月14日 | | | | |
|--------------------------------------|-----------------|---|-----------------------------------|--------|-------|-----|--|
| | | 公表日 2025年4月2日 | | 回収数 14 | | | |
| | | 利用児童数 15 割合93.3% | | | | | |
| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
| 環境・ 体制 整備 | 1 | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 100% | | | | |
| | 2 | 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 100% | | | | |
| | 3 | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 100% | | | | |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 100% | | | | ・いつもきれいになっています。 |
| 適切 な 支 援 の 提 供 | 5 | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 100% | | | | ・不穏な日も多くあるのですが、理解して寄り添ってくださってありがたいです。 |
| | 6 | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 100% | | | | |
| | 7 | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 100% | | | | ・無理なくいろんな経験をさせて頂けてうれしいです。 |
| | 8 | 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 93% | | | 7% | ・個人の発達の状況を踏まえた上で必要な項目に沿って個別支援計画を作成しています。 |
| | 9 | 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 100% | | | | |
| | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 93% | 7% | | | ・個人の利用状況や体調を踏まえ、季節に係る行事や歌を取り入れながら活動プログラムを企画、実施していく。 |
| | 11 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。 | 30% | | 28% | 42% | ・地域のお祭りなど参加できることで交流の場がうれしかったです。 ・平日の放課後に他の児童と交流することはなかなか難しいですが、日曜日に地域のお祭りに参加することで地域の子供たちと交流する機会を企画しました。 |
| 保 護 者 へ の 説 明 等 | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 79% | 7% | | 14% | ・支援プログラムについては2月末に公表が終了しましたので4月の面談時に重要事項説明書と併せて支援プログラムについて説明いたします。 |
| | 13 | 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 93% | | | 7% | ・個別支援計画を提示しながら説明をさせて頂いております。現状の把握と課題に向けての取り組み等についても説明をさせて頂いておりますが、えだまめで過ごされている様子をわかりやすくお伝えをしていきたいと思っております。 |
| | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 93% | | | 7% | ・勉強会があったり、まめまめの会に講師として来てくださったりしてとても助かります。 |
| | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。 | 100% | | | | |
| | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 93% | 7% | | | ・定期的にお話する機会を作っていただけでうれしいです。 ・6ヶ月毎に定期的な面談を行っています。その他の機会でも相談しやすい環境作りを行うと共に周知をしていきます。 |
| | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 100% | | | | |

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|----------|----|--|------|---------------|-----|-------|---|---|
| 保護者への説明等 | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 57% | 29% | 7% | 7% | | ・えだまめ保護者と、親の会との連携や、えだまめの保護者会の必要性についてを保護者のみなさまと相談していく。 |
| | 19 | 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 93% | | | 7% | | ・相談や苦情受付窓口の事については、年度初めにこの事が記載されている重要事項説明書をお示ししながら保護者の方々に説明をしています。わかりやすく説明することを徹底していきます。 |
| | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 100% | | | | | ・どんな様子だったのか細かく教えて頂いてありがたいです。 |
| | 21 | 定期的な通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。 | 93% | | | 7% | ・Instagramをフォローして家族で楽しみにしています。 | ・ホームページ、インスタ、NOTEにて事業所の様子を掲載していることを更に周知していく。 |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 100% | | | | | |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 57% | | | 43% | | ・各種マニュアルについて保護者への周知を行う。 |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 93% | | | 7% | | ・避難訓練を行った時の実施内容、様子を・事業所通信で写真を交えてお知らせ、配布を行う。 |
| | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 100% | | | | | |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 79% | | | 21% | ・事故にあったことがないのでわかりません。 | ・安全計画の内容について見直し、保護者のみなさまへの周知方法について検討致します。 |
| 満足度 | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。 | 100% | | | | ・親が安心して預けていることが伝わるのか子どもも落ち着いて通わせていただいています。 ・楽しく通えていると思います。 | |
| | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。 | 100% | | | | ・えだまめに着くと自分で進んでドアを開けて入り、大好きなおもちゃのところへ行くほど自分の他の楽しめる場所と感じていると思います。 | |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 93% | 7% | | | ・いつも温かい支援や声かけをしていただけてとてもありがたいです。 ・いつも色々ありがとうございます。これから子どもたちが楽しめる活動を宜しく願います。 ・利用日を増やしたいのですが、なかなか受け入れてもらえないのが残念です。 ・いつも大変お世話になりありがとうございます。 ・ちょっとした変化にも気づいて知らせてくださり、こちらの相談にも一緒に考えて悩んでもらい、子供を育てて行くうえで支えていただいています。 | ・今後もえだまめの運営と支援に満足していただけるよう、職員一同、支援の質の向上に努めて参ります。 |